

Portal Oracle12 iSupplier Guía externa del usuario Introducción e información general

Última actualización: 10/01/2019

Objetivos del Capítulo:

- o Comprender cómo se utiliza iSupplier Portal entre proveedores y Daikin Applied America (DAA)
- Página de inicio
- o Inicie sesión en iSupplier Portal y establezca las preferencias de correo electrónico
- Navegue a través de iSupplier Portal
- Searching and Exporting Data

Tiempo estimado de la lección: 20 minutos

Si bien la navegación y el acceso a los datos están diseñados para ser fáciles dentro de iSupplier, pueden surgir preguntas sobre cómo acceder a ciertos tipos de datos y pantallas. Este documento fue creado para proporcionar a nuestros proveedores información general sobre cómo funciona el portal iSupplier y cómo navegar por sus numerosas páginas. Al leer y seguir esta guía con sus diversas capturas de pantalla, ejemplos e instrucciones paso a paso, un proveedor será más capaz de realizar tareas de uso común.

A medida que se agregan y avalan más características por DAA en el portal iSupplier, se proporcionarán guías e información actualizadas.

Resumen y beneficios

Oracle iSupplier Portal es una herramienta de comunicación que permite a DAA y sus proveedores comunicarse entre sí a lo largo del proceso de compra-a-pago. Permite a los proveedores ver y gestionar pedidos de compra, recibos, facturas y plazos de entrega en un sistema en tiempo real que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7).

El Portal DAA iSupplier proporciona un enlace electrónico entre los proveedores y DAA, que permite la comunicación en línea de datos de compra-a-pago.

iSupplier Portal aprovecha un proceso de aprobación para los cambios y proporciona a todos la misma información, lo que resulta en eficiencia y precisión de la comunicación.

Ventajas:

Los beneficios asociados con el uso de iSupplier incluyen:

- 1) Ofrece a los proveedores una experiencia integrada al proporcionar acceso a pedidos de compra (OP), facturas y pagos en un solo lugar.
- 2) Mejora de la eficiencia al disminuir el número de llamadas entre proveedores y cuentas por pagar y compradores de DAA.
- 3) Proporciona una ubicación central para toda la información de PO y da a los proveedores acceso a la información histórica de PO information.
- 4) Elimina el flotador de correo. Cuando las facturas se reciben y se introducen en el sistema DAA, los proveedores podrán ver y realizar un seguimiento del estado de las facturas hasta el pago
- 5) Mejora la visibilidad de las transacciones que se producen entre DAA y sus proveedores.

Información encontrada

El portal iSupplier contiene información relevante para un proveedor.

<u>Información del</u>pedido: Permite ver y responder a documentos relacionados con pedidos, como pedidos y acuerdos de proveedores como acuerdos de compra en blanco (BPA).

<u>Información de envío:</u> Permite el seguimiento de envíos. En futuras fases, se implementará la creación de avisos de envío avanzados (ASN).

<u>Planificación e información de artículos</u>: Permite acceder a la planificación y la información de artículos, permite actualizar la información delartículo

Información de factura y pago: Permite acceder a la información y el estado de la factura y el pago

<u>Gestión de perfiles de proveedores de</u>autoservicio: permite a los proveedores administrar los detalles clave del perfil utilizados para establecer o mantener una relación comercial con DAA.

Los detalles clave del perfil son

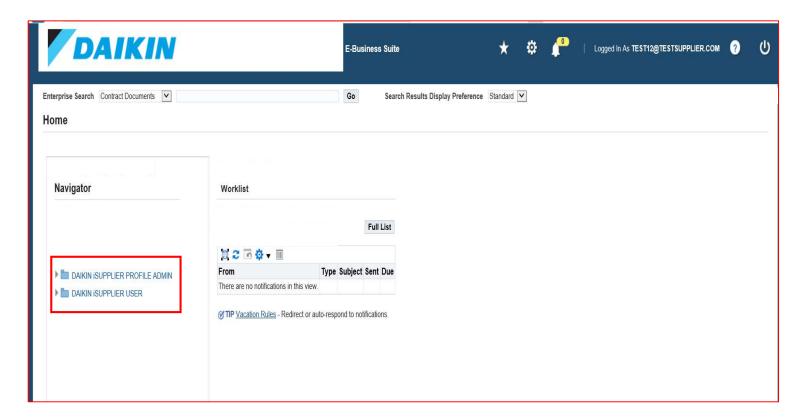
- o Detalles generales del proveedor
- o Directorio de contactos
- Clasificaciones empresariales
- o Productos
- o Cuentas de usuario

Funciones y responsabilidades de los proveedores

Cada rol de usuario de proveedor tiene diferentes responsabilidades. Las funciones y responsabilidades de un proveedor incluyen

<u>Daikin iSupplier Usuario : Este es el rol de usuario proveedor general que es responsable de ver y procesar pedidos de</u>compra. Este rol puede ver otras transacciones relacionadas con pedidos, como recepciones, entregas, facturas y estado de pagos.

<u>Daikin iSupplier Profile Admin: Los usuarios administradores de proveedores son responsables de mantener sus datos de perfil de</u> proveedor, incluidos contactos y cuentas de usuario.

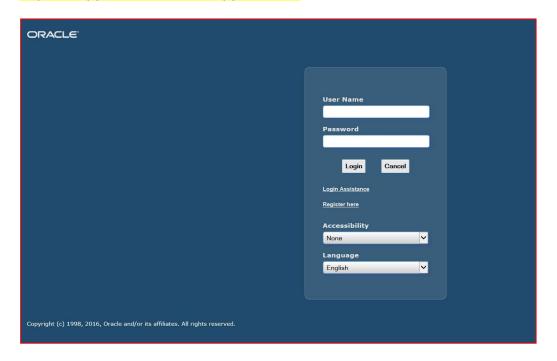


Inicie sesión en iSupplier Portal

PÁGINA DE INICIO DE SESIÓN

Navegue a la url proporcionada por DAA

https://SupplierPortal.daikinapplied.com



- 1) Introduzca su nombre de usuario (será su dirección de correo electrónico)
- 2) Introduzca su contraseña (será generado por el sistema y enviado a usted por correo electrónico)
 - o Tendrá que cambiar su contraseña la primera vez que inicie sesión
 - o La contraseña tendrá que tener al menos 8 caracteres, contener 1 número, sin caracteres repetidos y no se puede haber utilizado en los últimos seis meses.
- 3) Haga clic en el botón de inicio de sesión
- 4) Ejemplo de correo electrónico:

LOG INTO ISUPPLIER

From: Workflow Mailer EDEV1 < NoReplyTo@daikinapplied.com>

Sent: Wednesday, October 09, 2019 3:26 PM

To:

Subject: FYI: Daikin Applied Americas Inc. Supplier Collaboration Network: Confirmation of Registration

To

Sent 09-OCT-2019 15:23:20

ID 95144683

You have been registered at Dailkin Applied Americas Inc. for access to their supplier collaboration network. You can log on with the username Iw9:916E3.

ind the password

When you first log on, you will be required to change your password for security purposes. Contact administrator for additional information.

Daikin Applied (Supplier Portal Access Terms of Use By logging in to Daikin Applied's (Supplier Portal, you acknowledge and agree that when you access Daikin Applied's (Supplier Portal our Terms of Use and Privacy Policy apply. By logging in to Daikin Applied's (Supplier Portal, you also acknowledge and agree that Daikin Applied's (Supplier Portal) our Terms and Conditions of Purchase "PO Terms and Conditions" apply to all Purchase Orders, unless a fully-executed Master Supply Agreement is current and on file ("MSA") with Daikin Applied. In the event of conflict, the terms in the MSA will govern.

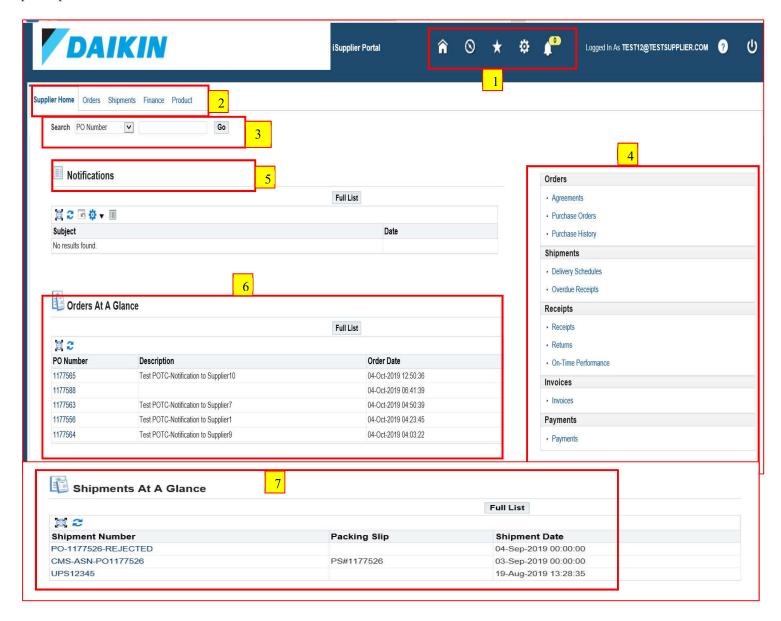
Thank you.

(00018 Dalkin Applied



Página de inicio del portal de iSupplier

La página de inicio del portal de iSupplier se verá como la captura de pantalla a continuación, que consta de varios elementos para ayudar en "En un vistazo" comentarios y varias matrices de botones / enlaces para ayudar en la navegación por el portal.



La página de inicio consta de los siguientes elementos:

Diagnostics

Consulte 1 arriba - Botones globales: Inicio, Cierre de sesión, Preferencias y Ayuda.

- o Inicio: devuelve al usuario al portal principal donde puede seleccionar otro responsabilidad o aplicación.
- o Cerrar sesión: U cierra la sesión del usuario de Oracle iSupplier Portal de DAA
- o Preferencias: n página Preferencias de los usuarios (zona horaria, contraseña, etc.)

o Ayuda: acceda a la página de índice de ayuda de Oracle.

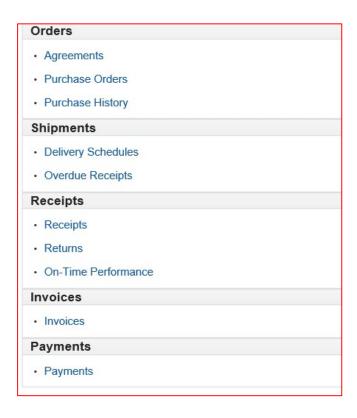
Ver 2 arriba - Pestañas - Proporciona una navegación fácil agrupando las áreas comunes de iSupplier en varias Categorías.



Ver 3 arriba - Campo de búsqueda — Permite al usuario introducir un número de documento y buscar la compra pedidos, liberaciones, facturas y avisos de envío.



Consulte 4 arriba - Vínculos rápidos: muestra un flujo típico de compra a pago del portal iSupplier de Oracle. Al hacer clic en cualquiera de estos enlaces se cargará directamente la página correspondiente.



Consulte 5 arriba - Notificaciones — Las notificaciones son mensajes en espera de que los usuarios del proveedor revisen. Algunas notificaciones son solo vistas, mientras que otras notificaciones requieren una acción del usuario. Al hacer clic en una línea de asunto de notificaciones se abrirá la página "Detalles de notificaciones" que muestra los detalles completos de la notificación, así como los botones de acción.



Ver 6 arriba - Pedidos en un vistazo - Esta sección mostrará los cinco pedidos de compra/liberaciones más recientes emitidos al proveedor. Al hacer clic en un número de pedido de compra se abrirá y se mostrarán los detalles del pedido de compra/liberación.



Ver 7 arriba - Envíos de un vistazo – Esta sección mostrará 5 envíos más recientes. Haga clic en un número de envío para ver los detalles de un envío reciente.



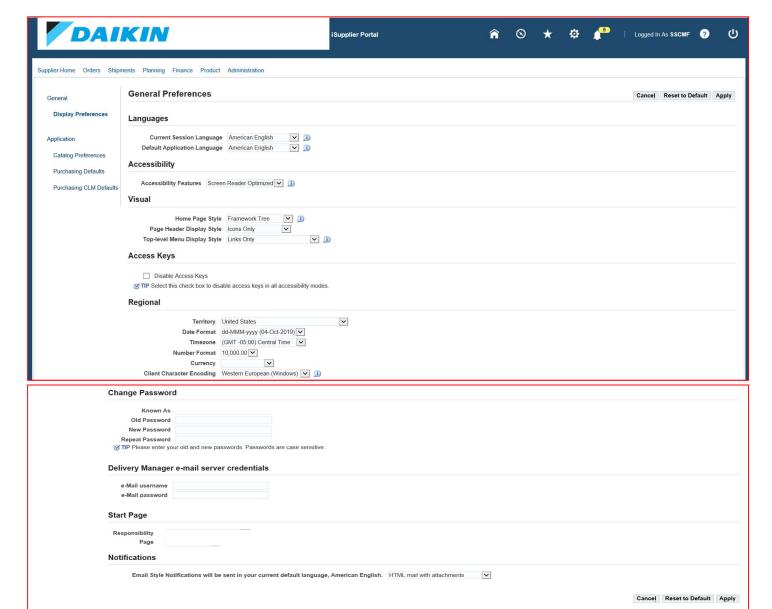
Preferencias del usuario

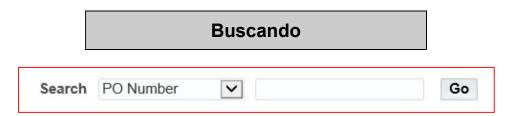
Preferencias del usuario

Los usuarios pueden cambiar la configuración o las preferencias en cualquier momento utilizando el botón global "Preferencias" en la esquina superior derecha de la pantalla. Las diversas preferencias que se pueden cambiar son:

- •General: características deidioma, territorio, zona horaria, codificación de caracteres de cliente y accesibilidad. (Nota: los valores de fecha y hora siempre se muestran en las preferencias de los usuarios, incluso si DAA está en una zona horaria diferente.)
- •Notificación: seleccione cómo se deben recibir las notificaciones en el correo electrónico. Seleccione Correo HTML con archivos adjuntos.
- Formato:defina cómo se presentan la fecha/hora y los números en la cuenta de usuario.
- •Contraseña: restablezca o cambie la contraseña de la cuenta de usuario. (Una contraseña válida debe tener al menos ocho caracteres, pero no más de 30 caracteres. Las contraseñas pueden ser caracteres numéricos, alfanuméricos o especiales.)

Para guardar los cambios realizados, seleccione el botón "Aplicar" hacia la mano derecha de la pantalla situada cerca de la parte superior o inferior de la página. Para descartar los cambios, seleccione "Cancelar."





El portal iSupplier proporciona varias ubicaciones para buscar documentos. A lo largo de estos diversos campos y páginas se aplican reglas comunes al buscar un documento específico o una lista de documentos. Algunos campos de búsqueda comunes incluyen Número de pedido, Número de factura, Número de pago, Fecha(s) y Estado. Al buscar, tenga en cuenta que varios campos distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Otra función de búsqueda importante es el uso del comodín de Oracle "%" para buscar elementos genéricos. Por ejemplo, para buscar todos los pedidos que comienzan con 20009 y terminan en 5, un usuario tendría que introducir 20009%5 en el campo de búsqueda. Es importante saber que el "%" no controla el número de caracteres en los resultados de búsqueda, lo que significa que puede mostrar 200095, o 2000915 como resultados posibles.

Búsqueda simple

| Simple Search | | | | | |
|------------------|----------|---|----------------------|---------------|---|
| | | | | | |
| Organization | | Q | Item Number | | Q |
| PO Number | | | Ship-To Location | | Q |
| Supplier Item | | Q | Promised Date | (19-Sep-2019) | Ė |
| Item Description | | | Need-By Date | (19-Sep-2019) | Î |
| | Go Clear | | | | |

Para ayudar al usuario al introducir criterios de búsqueda, Oracle proporciona iconos junto a campos que requieren un formato especial o el uso de una lista predefinida de valores desde Oracle. Estos iconos consisten en un calendario, linterna y selección rápida.

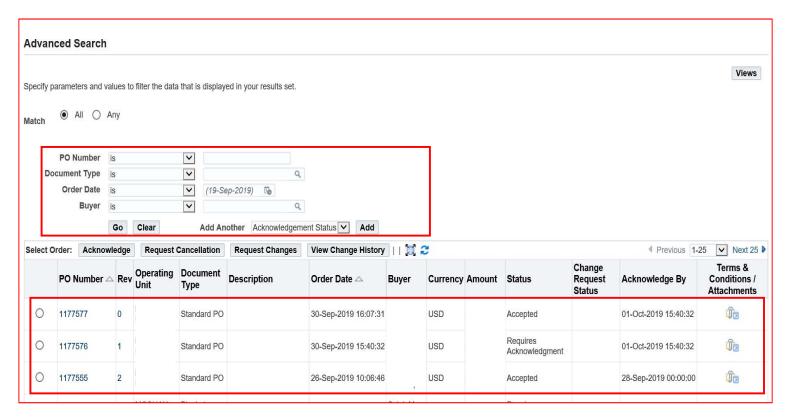
Calendario: puede aparecer un icono " junto a un campo de fecha. Si es así, al hacer clic en este icono se abrirá una ventana emergente que muestra un calendario. Al hacer clic en un día específico en este calendario se cerrará la ventana e introducir la fecha seleccionada en el campo de búsqueda. Nota: Los formatos de fecha, a menos que el usuario los modifique, serán predeterminados en DD-MON-YYYY (01-JAN-2019).

Glass – Un icono " " puede aparecer junto a varios campos de búsqueda. Este icono representa el uso de un valor que ya se ha predefinido o introducido en Oracle. Ejemplos de esto pueden ser un nombre del comprador, una ubicación de envío o un número de artículo. Al hacer clic en este icono se abrirá una ventana emergente que muestra una lista de valores predefinidos. Introducir "%" en el campo de búsqueda y seleccionar "Ir" enumerará todos los valores disponibles para el campo.

Selección rápida: se puede mostrar un icono " " al ver listas de valores en Oracle. Al hacer clic en este icono se seleccionará el valor a la derecha del icono, se cerrará la ventana emergente e introducirá el valor en el campo de búsqueda automáticamente.

Cuando utilice una búsqueda simple o una búsqueda avanzada, introduzca los diversos criterios de búsqueda necesarios para realizar la consulta en los distintos campos y seleccione "Ir". Los resultados, si están disponibles, se mostrarán debajo

de los campos de búsqueda que rellenan varias columnas con datos. Si no hay resultados disponibles, el texto "No se han encontrado resultados" aparecerá en la parte de resultados de búsqueda de la página.



Nota: Si hay más de una página de resultados de búsqueda disponible, los vínculos de navegación aparecerán en la parte superior derecha de los resultados de búsqueda.



Clasificación:

Para cambiar la forma en que se ordenan los resultados de la búsqueda u otra información, haga clic en el encabezado de columna que debe ajustarse. La página se volverá a cargar con los datos ordenados. Haga clic en el mismo encabezado de columna una segunda vez para invertir el criterio de ordenación. *Nota: Como se muestra a continuación*, los *encabezados* de columna *con el símbolo "ordenar" solo* se *pueden ordenar*.



Exportación de datos

iSupplier ofrece la capacidad de exportar datos de varias ubicaciones a un archivo . CSV (valor separado por comas). Una vez exportado, el archivo puede ser visto por varios programas que proporcionan la capacidad de filtrar, ordenar, o incluso cargar los datos a otras aplicaciones.

| ı | | | | | | |
|---|--|------|------|---|--------|---|
| | Do you want to open or save export.tsv from | Open | Save | • | Cancel | × |
| - | | | | | | - |